****

**Vuoi ottenere l’indennizzo economico**

**che ti spetta per legge?**

**Segui questi semplici istruzioni:**

* Compila il seguente reclamo, in tutti i suoi campi;
* Firma e inserisci la data;
* Spediscilo al Gestore via PEC, fax o raccomandata A./R. (Se dovessi avere difficoltà, [ci pensiamo noi per te](https://www.unionedeiconsumatori.it/servizio-fax-pec-gratuito-reclamo));
* Richiedi una **consulenza gratuita** del tuo caso, al costo simbolico di un 1.00 € ([tesseramento convenzione telefonia, internet e pay tv](https://www.unionedeiconsumatori.it/tesseramento)), inviando copia del presente reclamo a **telecomunicazioni@unionedeiconsumatori.it**

Se vuoi saperne di più, chiama allo **091.6190601** o manda un messaggio sul nostro [form di contatto](https://www.unionedeiconsumatori.it/contatti/).

[Pagina da NON inviare al gestore telefonico]

**Spett.le**

FastWeb S.p.A.

Servizio Assistenza Clienti

Via Caracciolo, 51

20155 Milano

Fax 0245455677

fastwebspa@legalmail.it

 **Unione dei Consumatori**

Via I. Capuano n.14

90018, Termini Imerese (PA)

telecomunicazioni@unionedeiconsumatori.it

**Oggetto:** reclamo utenza n…………………..intestata a………………………………………………………………... per fatturazione a 28 giorni illegittima come da Delibera A.G.COM. 121/17/CONS

Io sottoscritto/a…………………………………………………….codice fiscale………………………………………….

Recapito fisso………………………….recapito mobile………………………… email………………………………...

residente in………………………………………………………….

**PREMESSO CHE**

l’Agcom, con deliberazione del marzo 2017, ha vietato la tariffazione a 28 giorni per le offerte di telefonia fissa ed offerte *bundle* fisso+mobile.

La S.V., ciononostante, contravvenendo in modo esplicito a quanto statuito dall’Autorità ha applicato la tariffazione a 28 giorni sull’utenza in oggetto.

Pertanto, con la presente

**CHIEDO**

* la rettificazione delle fatture già emesse e pagate e, per l’effetto, il rimborso (anche su fatture di prossima emissione) dell 8,5% per mensilità, in forza della Delibera A.G.COM 121/17/CONS;
* la corresponsione degli indennizzi secondo vigente normativa/carta dei servizi;
* la rettifica delle fatture di prossima emissione.

In attesa di Vostro positivo **riscontro scritto** (vi chiedo di non trasmettere il riscontro a mezzo mail in quanto da me in disuso), **entro e non oltre 10 giorni** dal ricevimento della presente.

Autorizzo Unione dei Consumatori al trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dal D.Lgs 196/2003 e, per l’effetto, a ogni comunicazione ritenuta necessaria.

Chiedo alla spettabile Associazione, che mi legge in copia, di prendere cortesemente nota della presente segnalazione e di voler valutare l’opportunità di un intervento di informazione ai consumatori a mezzo stampa, autorizzandola, al contempo, a tenermi aggiornato sulle proprie attività.

Acconsento, altresì, ad essere contattato telefonicamente per valutare l’apertura di un contenzioso presso l’Autorità, al fine di tutelarmi ed assistermi.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione con l’occasione,

Distinti saluti

Si allegano alla presente le fatture oggetto della contestazione.

Luogo……………………………

Data…………………………….

Firma …………………………………